

La digitalización, vector integrador de la transición energética

Isabel Buesa
Directora General
Endesa en Cataluña

MESA 2: El sector energético en el nuevo entorno digital

Contexto de la Transición Energética en España

Principales retos de la transición energética en España



Invertir en nueva **generación renovable**, manteniendo al mismo tiempo un parque de **generación térmica suficiente** para proporcionar un respaldo **competitivo y con bajas emisiones**

**~55-60 GW⁽¹⁾
2018-2030**



Apojar la **electrificación inteligente** del transporte, la edificación y las ciudades mediante **productos y servicios** adecuados y atractivos **para los clientes finales**

**Del 24% al
~33% en
2030⁽²⁾**



Asegurar la **digitalización y modernización de la red** para permitir la integración de los **recursos distribuidos**, permitir la **participación de la demanda**, asegurar el funcionamiento adecuado **del sistema y optimizar las inversiones**

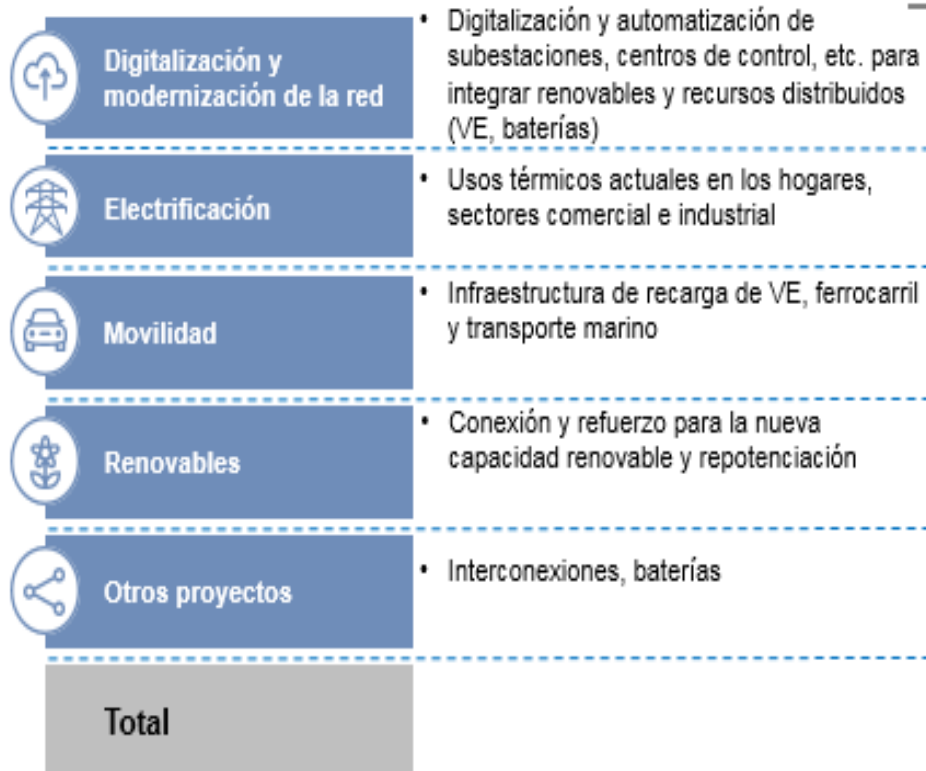
**Capex ~30
miles MM€
2018-30**

(1) Incorporaciones de nueva potencia renovable

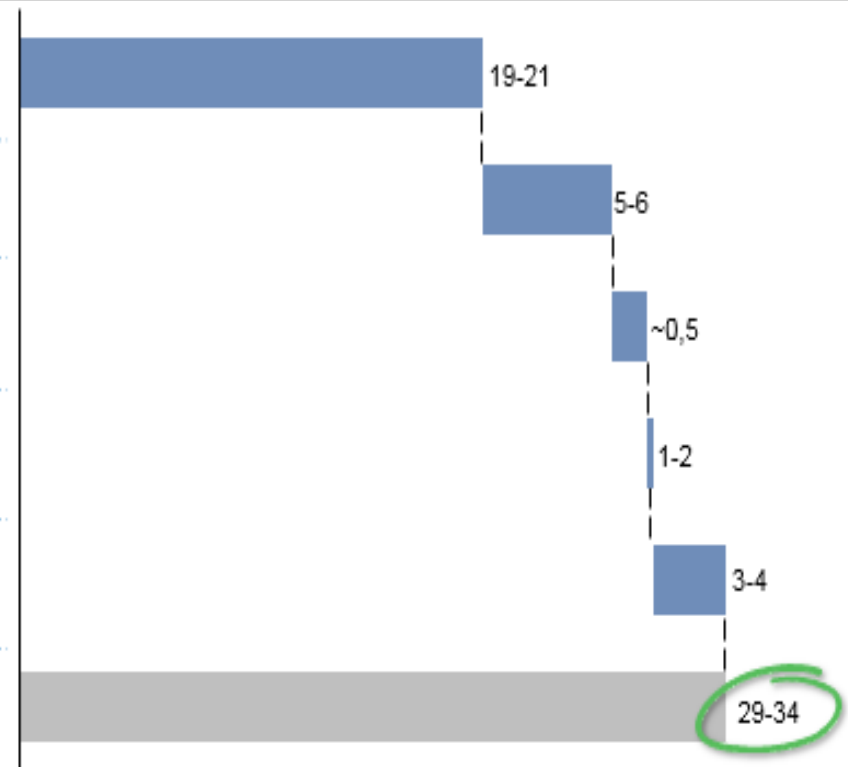
(2) % de electricidad en el mix energético final

Contexto de la Transición Energética en España

Una red más inteligente y resistente para apoyar la electrificación española y los nuevos servicios



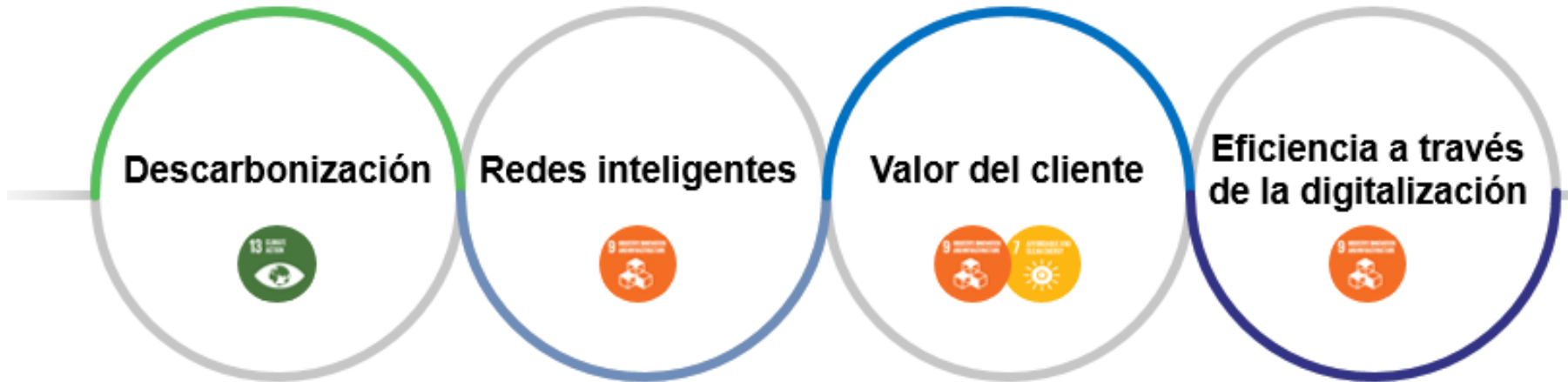
Inversiones en la red eléctrica 2017-30E⁽¹⁾, nominal miles MME



Para fomentar las inversiones necesarias en la red, la regulación debe ser atractiva

(1) Inversiones realizadas por los operadores de la red en transmisión y distribución
Fuente: "Towards a zero carbon economy: power grids contribution during the energy transition", Monitor Deloitte analysis.

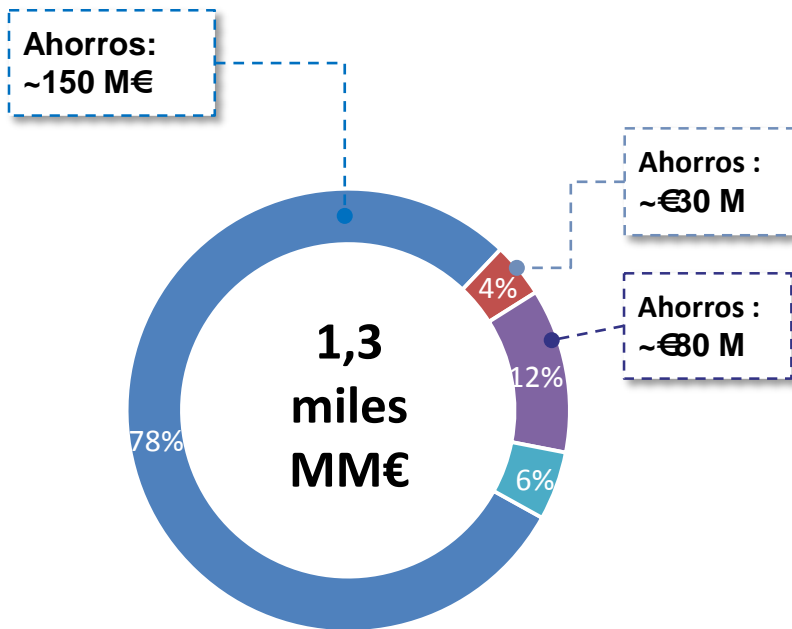
Pilares Estratégicos Endesa



Plan de negocio orientado al crecimiento

Eficiencia a través de la digitalización

2018-21 Capex Neto de Digitalización



■ Dx ■ Gx
■ Minorista ■ Endesa X

Total Capex Neto: 1,3 miles de MM€

Ahorros acumulados: ~260 MM€

Aspectos más destacados

Eficiencia disruptiva: digitalización de procesos e integración de sistemas
Redes basadas en datos: plan de calidad, reducción de pérdidas, control remoto.
Contadores inteligentes

Análisis avanzados
Nuevas Plataformas (Nuevo CRM)
Digitalización de canales (facturación electrónica, atención al cliente digital, etc.)
Nueva plataforma digital de facturación
I.A. en la atención al cliente

Diagnóstico predictivo
Transformación digital del trabajador (Digitalización de procesos y flexibilidad de gestión)
Respuesta del sistema de control

Desarrollo de plataformas digitales



Gracias por su atención !!